

## Privacyverklaring – Hof Zevenbergen vzw

Als Hof Zevenbergen vzw, zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij houden ons hierbij aan de GDPR (General Data Protection Regulation).

In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over welke gegevens we over u verzamelen en hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen.

Indien u na het doornemen van onze privacy verklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens.

Hof Zevenbergen vzw  
Kasteeldreef 22  
2520 Ranst  
03/2056570  
info@hofzevenbergen.be

Door het verstrekken van uw persoonsgegevens verklaart u kennis te hebben genomen van deze Privacyverklaring en gaat u er eveneens uitdrukkelijk mee akkoord, alsook met de verwerking zelf.

### Waarom verwerken wij persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens ten behoeve van de volgende doeleinden

- Om de activiteiten waarvoor u zich inschrijft te kunnen organiseren (contractuele basis)
- Om het versturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen mogelijk te maken dit na uitdrukkelijke en actieve toestemming van de betrokkene ( gerechtvaardigd belang)
- Voor gebruikmaking van de diensten van het centrum (contractuele verplichting – uitvoering van een overeenkomst)
- Om te voldoen aan de vraag van Toerisme Vlaanderen en de Federale Overheidsdienst Economie naar bezoekersstatistieken (wettelijke verplichting)

De GDPR staat ons toe uw persoonsgegevens voor andere doeleinden te gebruiken dan die waarvoor ze aanvankelijk zijn verzameld, op voorwaarde dat de doeleinden gelijkaardig zijn.

### Welke gegevens

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen

- Persoonlijke identiteitsgegevens: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mail
- Persoonlijke kenmerken: geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, door u meegedeelde medische gegevens relevant voor uw verblijf.
- Tijdens bepaalde activiteiten zullen foto's genomen worden ten behoeve van verslaggeving en publiciteit in de toekomst voor dezelfde activiteit.

We maken ook gebruik van geautomatiseerde gegevensverzameling (cookies), tracking (op de mailadressen van de nieuwsbrief).

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen.

### Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons bezorgt, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Wij geven nooit

persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is of indien u ons hiervoor schriftelijk toestemming geeft. U heeft het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

#### Hoe lang worden gegevens bewaard

Hof Zevenbergen bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor deze zijn verstrekt, dan wel op grond van de wet is vereist. Uw gegevens worden niet langer dan zeven jaar bewaard na het laatste gebruik.

#### In kaart brengen websitebezoek

Op de website van Hof Zevenbergen worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website.

Hof Zevenbergen gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt. De website is gehost bij Interhostsolutions.be.

Hof Zevenbergen heeft Google geen toestemming gegeven om via Hof Zevenbergen verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

#### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen wanneer de wettelijke voorwaarden dat toelaten. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@hofzevenbergen.be](mailto:info@hofzevenbergen.be) samen met een kopie van de voorkant van uw identiteitskaart. Hof Zevenbergen zal zo snel mogelijk en uiterlijk binnen vier weken op uw verzoek reageren.

#### Beveiligen

Hof Zevenbergen neemt de bescherming van uw gegevens ernstig en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

- Alle personen die namens Hof Zevenbergen van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- Papieren dossiers bevinden zich achter gesloten deuren. Vernietiging van papieren dossiers gebeurt met een papierversnipperaar.

Gegevens die via de website van Hof Zevenbergen worden uitgewisseld maken gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

## Klachten of meldingen

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Hof Zevenbergen verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Hof Zevenbergen op via Hof Zevenbergen vzw; Kasteeldreef 22; 2520 Ranst  
03/205 65 70  
info@hofzevenbergen.be

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de nationale gegevensbeschermingsautoriteit. In België is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be) ) .

## Wijziging privacy statement

Hof Zevenbergen vzw kan zijn privacy statement wijzigen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website. De laatste wijziging gebeurde op 24 mei 2018. Oudere versies van ons privacy statement zullen in ons archief worden opgeslagen. Stuur ons een e-mail als u deze wilt raadplegen.